



# SHV

## handboek

---

ROUTE 020



voor elke schuld een oplossing

**Buurteam**  
Amsterdam





## Colofon

AAN DIT HANDBOEK HEBBEN DE VOLGENDE MENSEN EEN INHOUDELIJKE BIJDRAGE GELEVERD

**Anne Goené** – Wegwijs in Schuldhulp

**Aram Vermeulen** – Buurtteam Amsterdam Nieuw-West

**Chari Curiel** – Buurtteam Amsterdam Zuid

**Christophe Geuskens** - projectleider Route 020

**Ernst Grothe** – Buurtteam Amsterdam Centrum

**Jan Achterbergh** – Buurtteam Amsterdam Noord

**Karin van Deventer** – Buurtteam Amsterdam Oost

**Nida Uysal** – Buurtteam Amsterdam Oost

**Pamela van den Haak** – Buurtteam Amsterdam Centrum

**Ronald Vos** – Buurtteam Amsterdam West

**Susanne Dreijer** – Buurtteam Amsterdam Zuid

**Wouter Wamelink** – Gemeente Amsterdam

GRAFISCH ONTWERP

**Astrid Bouman** - Zinster Den Haag

# Inhoud

<b>Definities</b>	<b>4</b>
<b>Processchema</b>	<b>5</b>
<b>Vroeg eropaf</b>	<b>7</b>
<b>FASE 0 Aanmelding</b>	<b>13</b>
Aanmelding	14
Informatie en budgetadvies (I&BA)	16
<b>FASE 1 Intake</b>	<b>19</b>
Eerste gesprek	20
Plan van aanpak	22
<b>FASE 2 Stabilisatie</b>	<b>25</b>
Gereedmaken voor de schuldregeling	28
100% betalingsregeling	30
<b>FASE 3 Schuldregeling</b>	<b>33</b>
Minnelijke Schuldregeling	34
Wettelijke Schuldenregeling	36
Hardheidsclausule	37
JSO - Juridische Schuld Ondersteuning	40
Partner	43
<b>FASE 4 Nazorg</b>	<b>45</b>
Nazorg	46
<b>FASE X Crisishulp</b>	<b>49</b>
Crisishulpverlening	50
Crisisprotocol	52
<b>Maatwerkbudgetten bij financiële nood</b>	<b>56</b>